



Città di Trani

Medaglia d'Argento al Merito Civile

PROVINCIA B T

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

## Originale Deliberazione di Giunta Comunale

N. <b>147</b> del Reg.	<b>Oggetto:</b> Interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli info-point turistici dei comuni che aderiscono alla rete regionale. CUP:B39D17004890009- Approvazione progetto relativo alla fase di Alta stagione. Provvedimenti.
Data: <b>10 / 8 / 2017</b>	

L'anno duemiladiciassette, il giorno 10 del mese di agosto, alle ore 15,30, nella sala delle adunanze del Comune di Trani, appositamente convocata, la Giunta Comunale si è riunita nelle persone dei signori:

			Presente	Assente
BOTTARO	Avv. Amedeo	SINDACO- PRESIDENTE	x	
BOLOGNA	Ing.Raffaella	ASSESSORE	x	
CAPONE	Arch.Giovanni	ASSESSORE	x	
CILIENTO	Dott.ssa Debora	ASSESSORE	x	
D'AGOSTINO	Dott.ssa Ivana	ASSESSORE		x
DE MICHELE	Dott.Giuseppe	ASSESSORE	x	
DI GREGORIO	Avv.Michele	ASSESSORE		x
DI LERNIA	Dott.Felice	ASSESSORE	x	
DI GIFICO	Avv.Carmelina	ASSESSORE	x	
LIGNOLA	Dott.Luca	ASSESSORE	x	

Con l'assistenza del Segretario Generale dott.Carlo Casalino

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, essendo presenti n. 7

Assessori, ed assenti n. 2 Assessori, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati

a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

### **PREMESSO che:**

- con determinazione dirigenziale n.184/2017 del Direttore Generale di Pugliapromozione è stato approvato e pubblicato l'Avviso Pubblico per l'acquisizione di proposte finalizzate al potenziamento del sistema dell'accoglienza turistica regionale e valorizzazione dell'offerta (P.OP Puglie FESR-FSE 2014-2020 – Asse VI “Tutela dell’ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali”: Azione 6.8 “Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche);
- il predetto avviso pubblico prevede la possibilità, per i comuni che aderiscono alla rete regionale degli info-point turistici, di candidarsi per ottenere gli incentivi previsti per i periodi di Alta stagione (dal 4 agosto al 30 settembre 2017) e di Bassa stagione (dal 1° ottobre al 2017 al 15 gennaio 2018);

### **RILEVATO che:**

- questo Ente, con istanza trasmessa all’Agenzia Turistica Regionale in data 21.7.2017, ha presentato la propria candidatura per ottenere gli incentivi previsti per il periodo di Alta Stagione;

- con la presentazione della predetta istanza questo Ente si impegna a realizzare i seguenti interventi:

1. Servizi di front-office turistico. Nei mesi di agosto e settembre 2017, l’Infopoint di Piazza Trieste sarà aperto tutti i giorni della settimana dal lunedì alla domenica, festivi compresi. Da lunedì al giovedì sarà osservato l’orario ordinario di cinque ore giornaliere, 2,5 al mattino e 2,5 alla sera (dalle 10:30 alle 13:00 e dalle 17:30 alle 20:00); il servizio ordinario sarà potenziato con l’introduzione di un operatore aggiuntivo al front office. Dal venerdì alla domenica si provvederà all’estensione dell’orario dalle ore 9:00 alle ore 23:00, per un totale di 14 ore giornaliere. Saranno impiegate 8 unità di personale, tutte con specifiche competenze maturate in campo turistico, conoscenza approfondita della città e dei suoi servizi, uso di quattro lingue straniere (inglese per tutte e 8 unità e una unità rispettivamente in francese, tedesco e portoghese), capacità nell’uso dei social media e degli strumenti di customer service. In occasione degli eventi programmati nell’Info point o negli spazi attigui, il personale sarà ulteriormente potenziato, prevedendosi la compresenza di almeno due operatori in contemporanea per la durata dell’evento e nelle ore serali dei fine settimana;

2. Servizi on-line di Social Customer Service e Social Media Marketing. L’Info point utilizzerà un canale facebook e uno Instagram “IATTRANI”, sul quale saranno postati quotidianamente tutti gli appuntamenti dell’estate tranese, le eventuali variazioni degli orari di apertura dei principali contenitori culturali (Polo Museale, Palazzo Beltrani, Castello Svevo, Cattedrale, Sinagoga Scolanova, ecc.), gli aggiornamenti su iniziative speciali. Inoltre, settimanalmente, saranno inserite le informazioni e i materiali scaricabili sulla città e sui luoghi di interesse locale, le fotografie e i video sugli eventi svolti e immagini di repertorio sugli itinerari storici e artistici del territorio, oltre a informazioni per la prenotazione di eventi, mostre e manifestazioni. Infine, tramite mail o chat, sarà fornita assistenza per le sistemazioni alberghiere, i trasporti pubblici e altri servizi di supporto a visitatori e turisti, italiani e stranieri;

3. Immagine coordinata del personale addetto al front-office. Tutti gli operatori dell’Info point saranno dotati delle divise e dei badge identificativi secondo il layout previsto dall’Agenzia Turistica Regionale Pugliapromozione. In particolare, saranno realizzate 16 polo cotone manica corta e una dozzina di badge identificativi;

4. Attività di animazione on-site. Il cartellone degli eventi estivi dell’estate tranese è particolarmente ricco di appuntamenti, festival e spettacoli con artisti di livello nazionale e internazionale, alcuni dei quali si svolgono sulla zona porto presso il bastione di Santa Lucia, in Piazza Trieste, nelle immediate vicinanze dell’Info Point. In aggiunta agli eventi già programmati, si propone la realizzazione di ulteriori 8 eventi da svolgersi negli spazi attigui all’Info Point, (saletta esposizioni) che si terranno in tutti i fine settimana di agosto e settembre (venerdì o sabato, evitando sovrapposizioni con la programmazione estiva), destinati a rinforzare la programmazione e aumentare il coinvolgimento di cittadini e turisti in relazione ai servizi offerti dall’Info Point. Sono previste, in particolare, installazioni artistiche e multimediali, performance ed esibizioni musicali di giovani artisti locali sul tema del mare, dell’estate e della rilettura del Porto come luogo di aggregazione e svago di migliaia di turisti, accompagnate da degustazioni di Moscato e prodotti tipici offerti in co-marketing da primarie aziende del territorio. Inoltre, in occasione di tali eventi saranno proiettate immagini del territorio e storiche della Città su apposito maxischermo allestito nella sala esposizioni e con visori virtuali. Saranno effettuati anche laboratori artigianali e ricreativi per turisti e cittadini a tema (tradizioni, territorio). Le attività di animazione saranno organizzate in collaborazione con le Associazioni locali che realizzano gli eventi dell’estate tranese;

5. Compartecipazione finanziaria. Il Comune di Trani sosterrà la realizzazione di alcuni eventi dell'estate ed, in particolare, quelli che si svolgeranno sul Porto nelle vicinanze della sede dell'Info Point, nei mesi di agosto e settembre. In occasione degli eventi già programmati e di quelli aggiuntivi previsti al paragrafo precedente, il Comune garantirà i necessari servizi per la messa in sicurezza dei luoghi, la pulizia della Piazza e ogni altro servizio di propria competenza, per la migliore riuscita delle manifestazioni, attraverso personale proprio o della municipalizzata incaricata di tali servizi e di eventuali società convenzionate per la gestione delle attività in discorso;

**CONSIDERATO** che con determinazione del Direttore Generale di PugliaPromozione n°270 del 31.7.2017 il Comune di Trani è stato ammesso ai benefici di che trattasi, nella misura massima, pari ad €13.000,00;

**RITENUTO** di provvedere alla formale approvazione del programma candidato ed all'individuazione delle risorse necessarie per la sua realizzazione;

**CONSIDERATO** che il predetto contributo regionale dovrà essere accertato ad apposito capitolo del bilancio 2017, a destinazione vincolata, collegato a corrispondente capitolo di spesa;

**PRESO ATTO** dei seguenti pareri, formulati ai sensi dell'art.49 del TUEL n°267/2000:

- parere favorevole di regolarità tecnica-amministrativa espresso dal Dirigente Area Affari Generali e Istituzionali e Servizi alle Persone, dr. Leonardo Cuocci Martorano;

- parere favorevole di regolarità contabile espresso dal Dirigente Area Economica Finanziaria, dr. Angelo Pedone;

**CON VOTI** unanimi, espressi nei modi di legge;

## **DELIBERA**

1) la narrativa che precede costituisce parte integrante del presente provvedimento e si intende qui integralmente richiamata;

2) di approvare il programma, quale riportato in narrativa, delle attività finalizzate alla qualificazione e potenziamento del servizio di informazione dell'info-point turistico di questo Comune, facente parte della Rete regionale e sito in piazza Trieste, n°8, relativamente al periodo identificato dal bando regionale come "Alta Stagione";

3) di approvare la relativa spesa, ammontante a complessivi €13.000,00, interamente finanziata mediante contributo regionale a valere sul P.O. FESR 2014-2020, per il quale è necessario mantenere un sistema di contabilità separata ai sensi delle vigenti disposizioni nazionali e comunitarie;

4) di istituire apposita risorsa in entrata a destinazione vincolata, da denominarsi "Contributo regionale per l'implementazione dei servizi di informazione turistica", finanziata mediante accertamento della somma di €13.000,00, pari al contributo regionale concesso a questo Ente con determinazione del D.G. dell'Agenzia Turistica Regionale PugliaPromozione, n°270 del 31.7.2017;

5) di istituire apposito capitolo di spesa, correlato alla predetta risorsa e per pari importo, da denominarsi "Spese per l'implementazione dei servizi di informazione turistica";

6) di prenotare la spesa di €13.000,00 sull'istituendo capitolo "Spese per l'implementazione dei servizi di informazione turistica";

7) di dare atto che si procederà, con successivi provvedimenti, all'assunzione degli impegni di spesa per l'affidamento dei servizi di che trattasi;

8) di dare atto che Responsabile Unico del Procedimento è il dr. Leonardo Cuocci Martorano, Dirigente Area Affari Generali ed Istituzionale e Servizi alle Persone di questo Ente;

9) di dare atto che il RUP, attraverso apposito atto, potrà autorizzare l'esecuzione anticipata del contratto ex art.302 del DPR 207/2010.

10) Di dichiarare, con separata ed unanime votazione, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi del 4° comma dell'art.134 del D.Lgs. n°267/2000.



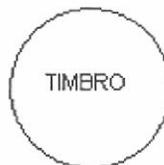
**Comune di Trani**  
Provincia di Barletta-Andria-Trani  
00847390721

## ACCERTAMENTO DI ENTRATE

<b>ESERCIZIO:</b> 2017 <i>Accertamento di entrata</i> 2017 432 <b>Data:</b> 10/08/2017 <b>Importo:</b> 13.000,00	
<b>Oggetto:</b> CONTRIBUTO REGIONALE AMPLIAMENTO SPORTELLLO TURISTICO	
<b>Atto Amministrativo:</b> PROPOSTA DI GIUNTA NR. 113 DEL 08/08/2017	
<b>SIOPE:</b> 2.01.01.02.001 - Trasferimenti correnti da Regioni e province autonome	
<b>Piano dei Conti Fin.:</b> 2.01.01.02.001 Trasferimenti correnti da Regioni e province autonome	
<b>Debitore:</b> DIVERSI	
<b>Bilancio</b>	
<b>Anno:</b> 2017	<b>Stanziamiento attuale:</b> 6.771.701,70
<b>Titolo:</b> 2 - Trasferimenti correnti	<b>Accert. già assunti:</b> 0,00
<b>Tipologia:</b> 101 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche	<b>Accertamento nr. 432:</b> 13.000,00
<b>Categoria:</b> 2 - Trasferimenti correnti da Amministrazioni Locali	<b>Totale accertamenti:</b> 13.000,00
	<b>Disponibilità residua:</b> 6.758.701,70
<b>Piano Esecutivo di Gestione</b>	
<b>Anno:</b> 2017	<b>Stanziamiento attuale:</b> 0,00
<b>Capitolo:</b> 239	<b>Accert. già assunti:</b> 0,00
<b>Oggetto:</b> CONTRIBUTO REGIONALE AMPLIAMENTO SPORTELLLO TURISTICO (cap.S/2564/2017)	<b>Accertamento nr. 432:</b> 13.000,00
	<b>Totale accertamenti:</b> 13.000,00
	<b>Disponibilità residua:</b> -13.000,00
<b>Progetto:</b> SERVIZI TURISTICI	
<b>Resp. entrata:</b> 1591 - Sport e Turismo	
<b>Resp. servizio:</b> 1591 - Sport e Turismo	

TRANI li, 10/08/2017

il compilatore



  
Il Responsabile del Settore Finanziario  
Dott. Angelo Pedone



# Comune di Trani

Provincia di Barletta-Andria-Trani

00847390721

## ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

<b>ESERCIZIO:</b> 2017	<i>Prenotazione di impegno</i>	2017 838/0	<b>Data:</b> 10/08/2017	<b>Importo:</b> 13.000,00
<b>Oggetto:</b> SPESE PER IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE TURISTICA				
<b>Atto Amministrativo:</b> PROPOSTA DI GIUNTA NR. 113 DEL 08/08/2017				
<b>SIOPE:</b> 1.03.02.02.005 - Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni				
<b>Piano dei Conti Fin.:</b> 1.03.02.02.005 Organizzazione e partecipazione a manifestazioni e convegni				
<b>Beneficiario:</b> DIVERSI				
<b>Bilancio</b>				
<b>Anno:</b> 2017			<b>Stanziamiento attuale:</b>	410.800,00
<b>Missione:</b> 7 - Turismo			<b>Impegni gia' assunti:</b>	11.872,74
<b>Programma:</b> 1 - Sviluppo e valorizzazione del turismo			<b>Impegno nr. 838/0:</b>	13.000,00
<b>Titolo:</b> 1 - Spese correnti			<b>Totale impegni:</b>	24.872,74
<b>Macroaggregato:</b> 103 - Acquisto di beni e servizi			<b>Disponibilità residua:</b>	385.927,26
<b>Piano Esecutivo di Gestione</b>				
<b>Anno:</b> 2017			<b>Stanziamiento attuale:</b>	15.000,00
<b>Capitolo:</b> 2564			<b>Impegni gia' assunti:</b>	2.000,00
<b>Oggetto:</b> CONTRIBUTO REGIONALE PROGETTO AMPLIAMENTO SPORTELLINO TURISTICO (CAP. E 239/2017)			<b>Impegno nr. 838/0:</b>	13.000,00
			<b>Totale impegni:</b>	15.000,00
			<b>Disponibilità residua:</b>	0,00
<b>Progetto:</b> MANIFESTAZIONI TURISTICHE				
<b>Resp. spesa:</b> 1591 - Sport e Turismo				
<b>Resp. servizio:</b> 1591 - Sport e Turismo				

TRANI li, 10/08/2017

il compilatore



Il Responsabile del Settore Finanziario  
Dott. Angelo Pedone

Il presente verbale è stato approvato e sottoscritto nei modi di legge.

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Carlo Casalino

IL SINDACO

avv. Amedeo Bottaro

N° 2205 reg. pubblic.

IL SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA

che la presente deliberazione:

11 AGO 2017

26 AGO 2017

è affissa all'albo Pretorio dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ per

15 giorni consecutivi come prescritto dall'art. 124, 1° comma, del T.U.E.L. approvato

col D.Lgs. 18.8.2000, n. 267, contestualmente comunicata ai Capi Gruppo Consiliari.

Trani,

11 AGO 2017

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Carlo Casalino

Il Segretario, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione:



è stata dichiarata immediatamente eseguibile: (art. 134 comma 4 del D.lgs. 267 18.8.2000)



è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_ decorsi 10 giorni dalla pubblicazione;  
(art. 134 comma 3 del D.lgs. 267 18.8.2000)

Trani,

11 AGO 2017

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Carlo Casalino