



Città di Trani

Medaglia d'Argento al Merito Civile

PROVINCIA B T

IMMEDIATAMENTE ESEGUIRE

Originale Deliberazione di Giunta Comunale

N. <u>232</u> del Reg. Data: <u>6 / 10 / 2016</u>	Oggetto: Attività complementari al Servizio URP e Servizio Informagiovani. Atto di indirizzo.
--	---

L'anno duemilasedici, il giorno sei del mese di ottobre, alle ore 10,50, nella sala delle adunanze del Comune di Trani, appositamente convocata, la Giunta Comunale si è riunita nelle persone dei signori:

			Presente	Assente
BOTTARO	Avv. Amedeo	SINDACO- PRESIDENTE	x	
BOLOGNA	Ing.Raffaella	ASSESSORE	x	
CAPONE	Arch.Giovanni	ASSESSORE	x	
CILIENTO	Dott.ssa Debora	ASSESSORE	x	
D'AGOSTINO	Dott.ssa Ivana	ASSESSORE	x	
DE MICHELE	Dott.Giuseppe	ASSESSORE		x
DI GREGORIO	Avv.Michele	ASSESSORE	x	
DI LERNIA	Dott.Felice	ASSESSORE	x	
DI STASO	Prof.ssa Grazia	ASSESSORE	x	
LIGNOLA	Dott.Luca	ASSESSORE	x	

Con l'assistenza del Segretario Generale dott.Carlo Casalino

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, essendo presenti n. 9

Assessori, ed assenti n. 1 Assessori, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati

a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Vista la proposta degli Assessori Ing. Raffaele Bologna e Dr.ssa Debora Ciliento

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che lo statuto comunale valorizza e promuove la più ampia partecipazione della cittadinanza all'amministrazione locale e garantisce l'accesso agli atti ed all'informazione sull'attività dell'Ente; che la direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri dell'11.10.1994 ha definito i principi per l'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento degli URP, attribuendo agli stessi anche compiti specifici in relazione all'informazione ai cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi, alla rilevazione sistematica dei bisogni e del livello di soddisfazione dell'utenza, all'impulso all'innovazione delle procedure e dell'organizzazione correlate alla fruizione dei servizi;

Ravvisata la necessità di costituire all'interno dell'ufficio URP del Comune di Trani un vero e proprio centro finalizzato all'informazione, orientamento e supporto rivolto prevalentemente alla popolazione giovanile e non, sia persone singole che associazioni e gruppi di utenti, da svolgersi allo sportello, nonché con modalità informatiche (e-mail, sito internet e altro) nonché telefoniche;

Tenuto conto che vi è la necessità di ridisegnare i processi di accesso ai servizi in ottica telematica e che va calibrata la presenza dell'URP del Comune di Trani come ufficio di front office anche on line, sulla base della sua missione generale di facilitatore di accesso;

Considerato che nella catena del valore della comunicazione via web, intesa come produzione di contenuti, l'URP può svolgere una funzione determinante dovuta al doppio ruolo per cui è legittimato per legge, di gestore della comunicazione interna e di promotore dell'interconnessione telematica (art. 8, legge 150/2000);

Ritenuta necessaria una gestione sempre più aggiornata e continuativa del portale istituzionale del Comune di Trani, così come sancito dall'art. 8 del D.lgs. 33/2013, evidenziando gli obblighi di pubblicazione dei dati e delle informazioni previsti dall'art. 14 del D.lgs. 33/2013;

Ritenuto necessario, inoltre, ripristinare il servizio Informagiovani, struttura compresa anche all'interno dell'URP e che, oltre alla principale funzione informativa, ha prerogative di "ascolto", orientamento al lavoro, osservazione del mondo giovanile e di organizzazione e promozione di iniziative e progetti di Politiche giovanili;

Rilevato inoltre che lo sportello Informagiovani ubicato all'interno dell'URP era diventato punto di riferimento della realtà giovanile locale e delle fasce più deboli della popolazione, sia per la formazione che per l'inserimento lavorativo, svolgendo, dunque, anche un ruolo di presidio sociale.

Valutata positivamente una sua continuità nel tempo;

Evidenziato che, pur trattandosi di un investimento a carico dell'Ente, non si possono ignorare da un lato la tutela dei diritti dei cittadini e dall'altro una risposta a precisi obblighi di legge, e che si ritiene indispensabile continuare a garantire lo svolgimento e l'implementazione dei servizi su indicati, obbligatori per legge ed alla luce anche dell'avvio di nuove azioni programmatiche, finalizzate in particolare a promuovere e fornire informazione sui servizi on line dell'Ente sia sul versante dei pubblici virtuali di riferimento sia su quello del pubblico tradizionale ed a realizzare servizi specifici di orientamento al lavoro per giovani e fasce deboli oltre che a sviluppare l'informazione per l'autoimprenditorialità ed i finanziamenti agevolati per fare impresa;

Preso atto che in esito a convenzione con la Provincia Barletta Andria Trani, la sede di palazzo di città ospiterà a breve anche gli uffici del Centro per l'Impiego di Trani, così imponendo una continuità amministrativa tra servizi di accesso al pubblico e di informazione all'utenza, specie su temi delicati quali l'orientamento al lavoro ed alle professioni;

Verificato inoltre che ad oggi l'Ufficio URP del Comune di Trani vede un solo dipendente addetto per i servizi di prima informazione ed un collaboratore esterno qualificato per i servizi di informazione on line, ma la domanda di informazioni da parte dell'utenza, anche in ragione dell'avvicinarsi di numerose iniziative comunali, è tale da non poter essere pienamente soddisfatta;

Ritenuto doveroso esternalizzare il servizio Informagiovani, al fine di affiancare al personale comunale personale altamente qualificato, con garanzia delle sostituzioni in caso di assenza per evento di qualunque natura, sia per sopperire alle esigenze derivanti dalla mancanza di personale interno;

Ritenuto di dover provvedere in merito;

Preso atto che sulla proposta di deliberazione di che trattasi sono stati formulati i pareri prescritti dall'art.49 del D.Lgs. n.267/2000:

1. parere favorevole di regolarità tecnica, in atti, espresso dalla Dirigente dell'Area AA.GG. e II. Dott.ssa C.Navach;
2. parere favorevole di regolarità contabile, in atti, espresso dalla Dirigente ad interim dell'Area Economica Finanziaria dott.ssa C.Navach;

Con voti unanimi, espressi ai sensi di legge;

DELIBERA

1.Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del provvedimento;

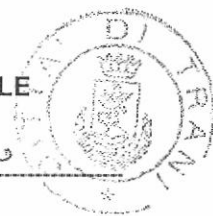
2.Di formulare, stante l'urgenza di provvedere in merito, formale atto di indirizzo al Dirigente della I Area del Comune di Trani per la predisposizione di tutti gli atti conseguenti e necessari per garantire i servizi su richiamati e, nel contempo, mantenere e potenziare tutti gli attuali servizi dell'ufficio URP del Comune di Trani esternalizzando il servizio Informagiovani a condizione che il servizio esternalizzato non abbia un costo per l'Ente superiore a €20.000,00 (ventimila,00) annui, sia per la durata di 2 anni.

3.Dichiarare, con separata ed unanime votazione, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4, del D.Lgs. n.267/2000.

Il presente verbale è stato approvato e sottoscritto nei modi di legge.

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Carlo Casalino



IL SINDACO

avv. Amedeo Bottaro

N° 3353 reg. pubblic.

IL SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA

- 2 NOV 2016

che la presente deliberazione:

è affissa all'albo Pretorio dal 18 OTT 2016 al _____ per
15 giorni consecutivi come prescritto dall'art. 124, 1° comma, del T.U.E.L. approvato
col D.Lgs. 18.8.2000, n. 267, contestualmente comunicata ai Capi Gruppo Consiliari.

Trani, 18 OTT 2016



IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Carlo Casalino

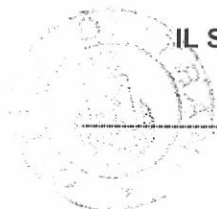
Il Segretario, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione:

- è stata dichiarata immediatamente eseguibile: (art. 134 comma 4 del D.lgs. 267 18.8.2000)
 è divenuta esecutiva il _____ decorsi 10 giorni dalla pubblicazione;
(art. 134 comma 3 del D.lgs. 267 18.8.2000)

Trani, 18 OTT 2016



IL SEGRETARIO GENERALE

dott. Carlo Casalino