



Comune di Trani

PROVINCIA BARLETTA ANDRIA TRANI

Medaglia d'argento al Merito Civile

COPIA DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

CON I POTERI: DELLA GIUNTA COMUNALE
DEL CONSIGLIO COMUNALE

<p>N. <u>33</u> del Reg.</p> <p>Data: <u>21/05/2015</u></p>	<p>Oggetto: Approvazione Carta dei Servizi 2015.</p>
---	---

L'anno duemilaquindici, il giorno 21 del mese di maggio alle ore 15,30
nella Casa Comunale

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dott.ssa Maria Rita IACULLI

nominato con Decreto del Presidente della Repubblica del 23 febbraio 2015, alla presenza del Segretario Generale Avv. Maria Angela Ettore ha adottato la seguente deliberazione:

DELIBERA

DI APPROVARE la Carta dei Servizi del Comune di Trani, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Nominato con Decreto Presidente della Repubblica del 23/02/2015

Premesso che con la direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", vengono fissati i fondamenti ai quali deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

Considerato che tali principi vengono ribaditi all'art.11 del D.Lgs n.286 del 30 luglio 1999, capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" in cui si afferma che "I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme anche associative riconosciute dalla legge alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";

Atteso che la Carta dei Servizi rappresenta un'importante opportunità per lo sviluppo ed il consolidamento di approcci di qualità all'interno della Pubblica Amministrazione, essendo la stessa carta un percorso di qualità nonché uno strumento di trasparenza.

Ritenuto, nel mutato contesto normativo e nel nuovo assetto organizzativo, imprescindibile e di estrema valenza per l'Amministrazione comunale, approvare una nuova carta dei servizi, la cui funzione, si inserisce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

Ritenuto, altresì, che la predetta carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un documento di impegno tra l'Amministrazione comunale ed i clienti-cittadini; e, al tempo stesso, uno strumento di informazione ed una guida per facilitare l'accesso agli uffici, garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate all'utenza circa le procedure da seguire e le modalità di accesso ai servizi;

Per le motivazioni di cui sopra, si ritiene di procedere all'approvazione della carta dei servizi del Comune di Trani in ossequio ai principi generali di pubblicità e trasparenza dell'attività amministrativa di cui all'art.1 legge 241/1990 e smi;

Visto il parere favorevole di regolarità tecnica sul presente provvedimento, espresso dal dirigente della 1° Area Avv. R. Lorusso in data 21/05/2015, ai sensi dell'art.49 comma 1 del D.Lgs n .267/2000.

Omesso il parere di regolarità contabile;

Con i poteri del Consiglio Comunale.

DELIBERA

DI APPROVARE la Carta dei Servizi del Comune di Trani, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale.

Il presente verbale è stato approvato e sottoscritto nei modi di legge.

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Avv. Maria Angela Ettore

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

F.to Dott.ssa Maria Rita IACULLI

N° 1603 reg. public.

IL SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA

che la presente deliberazione:

è affissa all'albo Pretorio dal 29 MAG 2015 al 13 GIU 2015 per
15 giorni consecutivi come prescritto dall'art. 124, 1° comma, del T.U.E.L. approvato
col D.Lgs. 18.8.2000, n. 267, contestualmente comunicata ai Capi Gruppo Consiliari.

Trani, 29 MAG 2015

IL SEGRETARIO GENERALE
Avv. Maria Angela Ettore



Il Segretario, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione:

- è stata dichiarata immediatamente eseguibile: (art. 134 comma 4 del D.lgs. 267 18.8.2000)
 è divenuta esecutiva il _____ decorsi 10 giorni dalla pubblicazione;
(art. 134 comma 3 del D.lgs. 267 18.8.2000)

Trani, _____

IL SEGRETARIO GENERALE

Avv. Maria Angela Ettore

Copia conforme ad uso amministrativo.

Trani, 29 MAG 2015



Il Funzionario delegato

Avv. MARIA ANGELA ETTORE