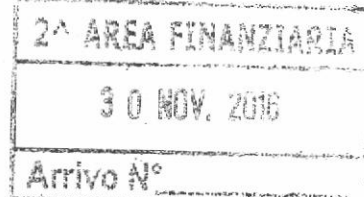




Città di Trani

"Medaglia d'Argento al Merito Civile"

PROVINCIA BT



2186

REGISTRO RACCOLTA GENERALE DIRIGENZIALI N° 2406 DEL 2 DIC 2016

Area "Affari Generali e Istituzionali e Servizi alla Persona"

◆◆◆
Ufficio di Gabinetto

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 10PP DEL 24.10.2016

Oggetto: Acquisto sul ME.PA. del: "Sistema Gastone crm (customer relationship management)". Prenotazione di spesa. CIG:

IL DIRIGENTE di AREA

VISTI:

- Gli artt. 107, 163 - commi 1 e 2 e 183 comma 9. del D.Lgs. nr.237 del 18 agosto 2000;
- L'art. 4 comma 2, D.Lgs. n.165 del 30 marzo 2001;
- Lo Statuto Comunale e il Regolamento Comunale di Contabilità;

VISTA la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del Procedimento;

RITENUTO che non sussistono motivi per discostarsi dalle risultanze dell'istruttoria condotta;

DARE ATTO, ai sensi dell'art.6bis della legge 07/08/1990 n. 241 e del vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione 2016-2018, che per il presente provvedimento finale non sussistono motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per chi lo adotta:

DETERMINA

DI APPROVARE integralmente la proposta di determinazione nel testo di seguito riportato, facendola propria a tutti gli effetti;

DI DARE ATTO che il presente provvedimento è esecutivo dalla data di apposizione del visto da parte del Dirigente dell'Area Economica- Finanziaria ai sensi dell'art. 151 e 147 bis del D.Lgs.18/08/2000 n. 267 come da allegato;

ATTESTA

La regolarità tecnica dell'atto e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art.147 bis D.Lgs 18/08/2000 n. 267;

Ai fini della pubblicità e della trasparenza amministrativa sarà pubblicata all'albo pretorio on line per 15 giorni consecutivi e, se del caso, il relativo esborso economico verrà inserito nella sezione "Amministrazione trasparente" secondo le indicazioni degli artt. 26 commi 2 e 3 - e 27 del D. Lgs n.33/2013;

IL DIRIGENTE DELLA P^a AREA
Avv. Caterina Navach



ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

| | | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| ESERCIZIO: 2016 | <i>Prenotazione di impegno</i> | 2016 1395/0 | Data: 30/11/2016 | Importo: 15.949,00 |
| Oggetto: | ACQUISTO SISTEMA GASTONE CRM | | | |
| Atto Amministrativo: | 1° AREA AFFARI GENERALI, ISTITUZIONALI E SERVIZI NR. 1099 DEL 24/10/2016 | | | |
| SIOPE: | 1329 - Assistenza informatica e manutenzione software | | | |
| Piano dei Conti Fin.: | 1.03.02.19.001 Gestione e manutenzione applicazioni | | | |
| Bilancio | | | | |
| Anno: | 2016 | Stanziamiento attuale: | 799.500,00 | |
| Missione: | 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione | Impegni gia' assunti: | 699.548,29 | |
| Programma: | 1 - Organi istituzionali | Impegno nr. 1395/0: | 15.949,00 | |
| Titolo: | 1 - Spese correnti | Totale impegni: | 715.497,29 | |
| Macroaggregato: | 103 - Acquisto di beni e servizi | Disponibilità residua: | 84.002,71 | |
| Piano Esecutivo di Gestione | | | | |
| Anno: | 2016 | Stanziamiento attuale: | 16.000,00 | |
| Capitolo: | 2214 | Impegni gia' assunti: | 0,00 | |
| Oggetto: | SPESE PER APP COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE | Impegno nr. 1395/0: | 15.949,00 | |
| | | Totale impegni: | 15.949,00 | |
| | | Disponibilità residua: | 51,00 | |
| Progetto: | | | | |
| Resp. spesa: | 1150 - CED e Innovazioni Tecnologiche | | | |
| Resp. servizio: | 1150 - CED e Innovazioni Tecnologiche | | | |

TRANI li, 30/11/2016

il compilatore

TIMBRO



Il Responsabile del Settore Finanziario

Dott. Angelo Pedone

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

In esito all'istruttoria procedimentale condotta e non essendo competente all'adozione del provvedimento finale
SOTTOPONE

la seguente proposta di determinazione all'attenzione del Dirigente competente per l'adozione del provvedimento finale
ATTESTA

ai sensi dell'art. 147 -bis comma 1 d.lgs. n.267/2000 e del vigente Regolamento Comunale sui Controlli Interni, la regolarità del procedimento istruttorio e che lo stesso è stato espletato nel rispetto della vigente disciplina normativa, nazionale, regionale nonché statutaria e regolamentare vigente per il Comune di Trani e dei principi di regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, dando atto, ai sensi dell'art.6 bis della legge 07/08/1990 n.241 e del vigente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione 2016-2018, che non sussistono motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale nei propri confronti.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Avv. Caterina Navach

IL DIRIGENTE

Giusto decreto di conferimento del 09/09/2016 prot.n°33747

Premesso che:

Con deliberazione della Giunta comunale numero 14 del 03/02/2016 è stata stabilita la necessità di acquistare un idoneo strumento informatico aggiuntivo, veloce, dinamico e facilmente utilizzabile che interagendo con il sito web del Comune di Trani, favorisca la concreta applicazione del D.lgs. 33/2013 (obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni) nonché della L. 190/2012 (anticorruzione) e, di conseguenza, consenta il raggiungimento dei seguenti obiettivi: • positivo avvicinamento della cittadinanza alle istituzioni; avviamento di iniziative concrete (indagini conoscitive) per recepire in maniera documentabile, attraverso gli strumenti messi a disposizione, la così detta "customer satisfaction", ossia il pensiero dei cittadini / utenti in merito all'azione amministrativa del Comune di Trani, rilevando ovviamente sia la positività (efficacia / efficienza) che le negatività e criticità; prevenzione di situazioni di disagio collettivo dovute a ingorghi o svolgimento di lavori e/o manifestazioni, attraverso la comunicazione costante con la cittadinanza; comunicazione tempestiva di allarmi o emergenze all'interno delle dinamiche di Protezione Civile; comunicazione dell'attivazione di nuovi servizi e la pubblicità di iniziative culturali e manifestazioni di vario genere; diffusione di ordinanze sindacali urgenti; promozione del territorio;

Preso atto che in base alle specifiche esigenze dell'Amministrazione - individuate e stabilite a priori - il Dirigente dell'Area I ha effettuato una accurata indagine di mercato sul ME.PA. a seguito della quale ha individuato il prodotto più adatto per la realizzazione degli obiettivi sopra elencati;

Preso inoltre atto che tale strumento è identificabile nella "piattaforma CRM (customer relationship management)", ossia gestione dei contatti con l'utenza ed è idoneo per attuare i principi di Open Government ovvero, trasparenza amministrativa e partecipazione/collaborazione tra P.A. e cittadini;

Verificato che lo stesso strumento: ha come finalità precipua il contatto con l'utenza alla quale vengono fornite modalità per interagire in modo che tali interazioni possono essere registrate e analizzate; rende conseguentemente possibile l'innalzamento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa sulla base delle aspettative ed esigenze reali dei cittadini che non vengono visti come meri fruitori ma come fonte di preziose informazioni da incanalare per pianificare ed elaborare servizi migliori;

Accertato che il prodotto "piattaforma CRM" che contiene la configurazione adeguata per le esigenze dell'Amministrazione Comunale di Trani, è quello realizzato dalla Gastone CRM Italia srl con sede in Via delle Basse, 1 - 43044 Collecchio (PR) - partita IVA: 02575070343, presente sul ME.PA.;

Verificato che la Gastone CRM Italia srl è una azienda abilitata da CONSIP con il numero di protocollo 68/AD/S/2013 del 24.1.2013 ed è presente su Acquisti in Rete (ME.PA.) - appunto con le piattaforme CRM - classificate "prodotto verde" perché in linea con i criteri di smaterializzazione

Preso atto che la tecnologia esclusiva di Gastone CRM è declinata in diverse "famiglie" di prodotti, espressamente studiate per la P.A. e adattabili per le specifiche esigenze di ognuna di esse, tutte consultabili sul catalogo on line messo a disposizione attraverso il sito www.acquistinrete.it;

Preso atto inoltre che il sistema informatico esclusivo "Gastone CRM e applicativo City User" ritenuto adatto per il Comune di Trani, è costituito da componenti hardware ed applicativi software che compongono la piattaforma telematica e presenta le seguenti funzioni, tutte dettagliatamente descritte nelle specifiche tecniche del prodotto: Area frontend; Comunicazioni; Integrazione social (Facebook e Twitter); Applicazione "City User" per smartphone e tablet ((IOS e Android); Mail in ingresso; Newsletter; Filo Diretto; Outlook relazionale; Storage; Sondaggi; Gestione eventi;

Dato atto che le condizioni generali di contratto per i servizi informatici del "Sistema Gastone CRM", sono state consultate sul ME.PA. e sono state ritenute soddisfacenti per l'Amministrazione (OFFERTA CODICE CRM10000200A-6);

Specificato che è intenzione dell'Amministrazione acquistare il prodotto "Sistema Gastone CRM" - in via sperimentale, in modo da avere la possibilità di valutarne l'efficacia in termini pratici;

Atteso che il costo complessivo è di €. 15.949,00 (totale onnicomprensivo);

Ritenuto verificare la fattibilità ed attendibilità del sistema con la stessa modalità di customer satisfaction nello stesso disponibile, anche in collaborazione con l'URP del Comune di Trani;

Preso atto che il costo del servizio è unitario in quanto riferito alla messa a disposizione del software ed alla formazione del personale, e che pertanto l'esigibilità dello stesso è riferita all'anno 2016;

Ritenuto pertanto indispensabile procedere alla prenotazione di spesa e al successivo ordine diretto dalla Ditta Gastone CRM Italia srl, tramite ME.PA. con le modalità specificate negli artt. 47 - 48 e 49 delle regole di e - procurement, approvate da CONSIP a giugno 2014;

Precisato che la regolarità contributiva (DURC) e i restanti requisiti generali di cui all'art. 38 del D.lgs. 163/2006 sono già stati verificati da CONSIP all'atto di iscrizione della Ditta Gastone CRM Italia srl al ME.PA.;

Dato atto, altresì, che la Ditta Gastone CRM srl, si è assunta l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010 all'atto dell'iscrizione al ME.PA.;

Precisato che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 D.L. 52/2012 gli acquisti effettuati mediante strumenti informatici di acquisto non comportano il pagamento dei diritti di segreteria;

Vista la legge n. 94/2012 di conversione del D.L. n. 52/2012 recante "disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica" nella parte in cui dispone che le Amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, sono tenute a ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. 207/2010 (Regolamento di attuazione del Codice dei Contratti);

Vista la legge n. 135/2012 di approvazione con modifiche del D.L. 95/2012, nella parte in cui dispone che "successivamente alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, i contratti stipulati in violazione dell'art. 26 comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa;

Visto l'articolo 125 del Decreto Legislativo n. 163/2006 che al comma 11 dispone: "Per i servizi o forniture inferiori a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento".

DETERMINA

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- 1) **DI PRENOTARE**, ai sensi dell'art.183 del D.Lgs. n.267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.Lgs. n.118/2011, le seguenti somme corrispondenti ad obbligazioni giuridicamente perfezionate, con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili;

| | | | | |
|-----------------|--|----------------|---|--------------------------------|
| Eserc. Finanz. | 2016 | | | |
| Cap. Acq. | 2214 | Descrizione | Acquisto sul ME.PA. del: "Sistema Gastone crm (customer relationship management)" | |
| Intervento | | Miss. Progr. | 1.01 | PDC Finanziario 1.03.02.19.001 |
| Centro di costo | 1150 | Contest. Econ. | | Spese Amministrative |
| SIOP | | CIC | | CIP |
| Creditore | Gastone CRM Italia srl - Via delle Basse, 1 - 43044 Collecchio (PR) - Partita IVA: 02575070343 | | | |
| Causale | | | | |
| Modello Finanz. | BILANCIO COMUNALE | | | |
| Importo | | Importo | € 15.949,00 | Frazionabile in 12 NO |

| | | | |
|--|------|------|-------------|
| | 2016 | 2214 | € 15.949,00 |
|--|------|------|-------------|

- 2) di **accertare** ai sensi e per gli effetti di cui all'art.183 comma 8 del D.Lgs. n.267/2000, che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;

| | | |
|--|---------|-------------|
| | Importo | € 15.949,00 |
|--|---------|-------------|

- 3) di **accertare**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n.267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- 4) di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal regolamento comunale sui controlli interni, che:
- a) il presente provvedimento, oltre all'impegno di cui sopra, non comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.
- 5) di dare atto che il presente provvedimento non/è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D.Lgs. n.33/2013;
- 6) di dare altresì atto che la presente determinazione sarà affissa all'albo pretorio del Comune per la durata di gg.10 e pubblicata online ai sensi dell'art.32 L.39/2009

IL DIRIGENTE DELLA P.A. AREA

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE AI SOLI FINI DELLA COPERTURA DELLA
SPESA, AI SENSI DELL'ART. 151 e 147 -BIS DEL D. LGS. 18/08/2000 N° 267.

Trani, li _____

il Dirigente Area Economica Finanziaria
(Dott. Angelo Pedone)

N. 3993 del Registro delle Pubblicazioni

L'Addetto alla Pubblicazione

ATTESTA

che la presente Determinazione Dirigenziale viene affissa in data odierna all'Albo Pretorio di
questo Comune.

Trani, li 05/12/16

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE

N. _____ del Registro Pubblicazioni

Si attesta che il presente atto è stato pubblicato all'Albo Pretorio di questo Comune per
15 gg. consecutivi dal _____ al _____ e che avverso lo stesso non sono
pervenute opposizioni.

Trani, _____

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE

IL SEGRETARIO GENERALE