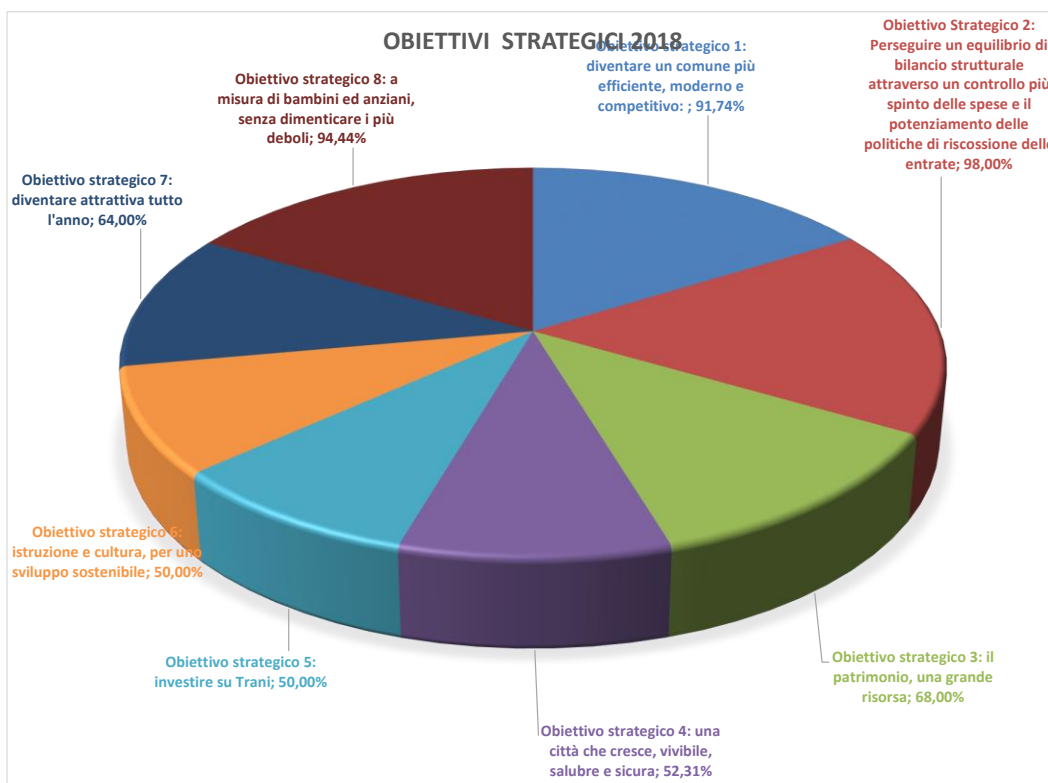


CITTA' DI TRANI

PIANO DELLA PERFORMANCE - OBIETTIVI STRATEGICI E GESTIONALI 2018/2020

quadro riepilogativo

	op	inn	trasv.	non perseguibili	
Obiettivo strategico 1: diventare un comune più efficiente, moderno e competitivo:	17	11	6	0	91,74%
Obiettivo Strategico 2: Perseguire un equilibrio di bilancio strutturale attraverso un controllo più spinto delle spese e il potenziamento delle politiche di riscossione delle entrate	5	1	2	0	2 98,00%
Obiettivo strategico 3: il patrimonio, una grande risorsa	3	1	2	0	68,00%
Obiettivo strategico 4: una città che cresce, vivibile, salubre e sicura	10	3	5	2	52,31%
Obiettivo strategico 5: investire su Trani	5	1	1	0	4 50,00%
Obiettivo strategico 6: istruzione e cultura, per uno sviluppo sostenibile	4	2	2	0	50,00%
Obiettivo strategico 7: diventare attrattiva tutto l'anno	3	1	2		64,00%
Obiettivo strategico 8: a misura di bambini ed anziani, senza dimenticare i più deboli	6	3	3	0	94,44%
totale obiettivi gestionali	53	22	23	0	8 71,06%
Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa					
qualità dei servizi e tempi dei procedimenti	4	2	0	2	
benessere organizzativo - pari opportunità - prevenzione delle discriminazioni.	2	0	0	2	
partecipazioni societarie e gestioni associate	3	0	0	3	
	3	1	1	1	
	12	3	1	8	0
	65	25	24	8	8



LINEA DI MANDATO N. 2: LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

Obiettivo strategico: diventare un comune più efficiente, moderno e competitivo

	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sintetico	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	migliorare la funzionalità degli Organi Istituzionali	Segretario Generale	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
2	potenziamento del sistema di protocollo informatico, e conservazione a norma degli archivi	Segretario Generale	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
3	informatizzazione, sicurezza e continuità operativa	dirigente Area I	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
4	implementazione ed aggiornamento sito web	Segretario Generale	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
5	consolidare e rafforzare l'operatività dell'avvocatura comunale	Segretario Generale	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0,9
6	gestione e monitoraggio del contenzioso e degli incarichi legali esterni	Segretario Generale - servizio legale e contenzioso	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
7	monitoraggio e gestione del fondo rischi contenzioso	Segretario Generale - servizio legale e contenzioso	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
8	attivare istruttorie rimborso spese legale dipendenti	Segretario Generale - servizio legale e contenzioso	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
9	aggiornamento struttura organizzativa	Segretario Generale	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
10	gestire la contrattazione decentrata integrativa per il personale dirigenziale e di comparto	Segretario Generale	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
11	gestire il fabbisogno di personale, nell'ambito dei vincoli di finanza pubblica	Area II	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
12	costituzione stazione appaltante comunale	Area III	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0,9
13	regolamentare le procedure di gara sottosoglia	Area III	obiettivo non raggiunto	operativo	0,5	0
14	implementare il sistema di gestione dell'anagrafe unica nazionale	Area I	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
15	gestire il censimento generale della popolazione	Area I	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
16	avviare la gestione informatizzata S.U.E. - S.U.A.P.	Area IV	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,25
17	gestione cerimonie e gabinetto sindaco	segretario generale	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
					11,5	10,55
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						91,74%

LINEA DI MANDATO N. 1: IL BILANCIO

Obiettivo Strategico: Perseguire un equilibrio di bilancio strutturale attraverso un controllo più spinto delle spese e il potenziamento delle politiche di riscossione delle entrate

	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sintetico	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	Regolamento di Contabilità	Area II	obiettivo rinviato al 2019	innovazione \miglioramento	n.v.	n.v.
2	Contrasto all'evasione ed elusione fiscale	Area II	obiettivo raggiunto	innovazione \miglioramento	1	0,95
3	Definizione della modalità di gestione dei tributi	Area II	obiettivo rinviato al 2019	innovazione \miglioramento	n.v.	n.v.
4	Razionalizzazione CdC - CdR	Area II	obiettivo raggiunto	innovazione \miglioramento	1	1
5	Migliorare l'indicatore di tempestività dei pagamenti	Area II	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
					2,5	2,45
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						98,00%

LINEA DI MANDATO: TRASVERSALE

Obiettivo strategico: il patrimonio, una grande risorsa

	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sintetico	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	affidamenti per le manutenzioni ordinarie e programmate	Area III	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,2
2	censimento, razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale: regolarizzazione affidamenti lampare e le terrazze	Area III	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0,5
3	allestimento aree attrezzate ludiche e sportive	Area III	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
					2,5	1,7
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						68,00%

LINEA DI MANDATO: TRASVERSALE

Obiettivo strategico: una città che cresce, vivibile, salubre e sicura						
	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sinteitico	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	Ampliamento del cimitero	Area IV	obiettivo non perseguibile nell'anno	innovazione\miglioramento	n.v.	n.v.
2	Nuovo piano di localizzazione degli impianti di telefonia mobile	Area IV	obiettivo NON raggiunto	operativo	0,5	0
3	Controllo della mobilità e della sicurezza stradale	P.L.	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
4	Promuovere un maggior numero di iniziative per agevolare e incentivare la pratica sportiva nel tempo libero con avviamento di attività per ogni fascia d'età e per ogni livello, amatoriale e agonistico, dilettantistico e professionistico, al fine di promuovere stili di vita sani e favorire aggregazione e coesione nella cittadinanza.	Area I	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
5	Completamento delle aree di espansione già previste dal PRG vigente	Area IV	obiettivo non perseguibile nell'anno	innovazione\miglioramento	n.v.	n.v.
6	Sviluppo dell'edilizia residenziale pubblica e locale finalizzati alla realizzazione/acquisizione di alloggi di edilizia pubblica e sociale	Area IV	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,4
7	Miglioramento del ciclo di gestione dei RSU con campagne di promozione del cittadino alla differenziazione dei rifiuti e un progressivo passaggio dal sistema di raccolta tradizione a quello "porta a porta".	Area IV	obiettivo NON raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0
8	Migliorare il trasporto pubblico locale al fine di renderlo concretamente vicino alle reali esigenze dei cittadini	P.L.	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
9	attuazione della programmazione opere pubbliche	Area III	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0,5
10	Aggiornamento del piano comunale di Protezione Civile	P.L.	obiettivo NON raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0
					6,5	3,4
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico					52,31%	



LINEA DI MANDATO N. 8: SVILUPPO ECONOMICO

Obiettivo strategico: investire su Trani

	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sintetico	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	Riconversione della zona industriale di via Barletta	Area IV	obiettivo non perseguibile nell'anno	innovazione miglioramento	n.v.	n.v.
2	Riqualificazione delle zone costiere a Nord e a Sud della città	Area IV	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione miglioramento	1	0,5
3	Attivazione della condotta sottomarina e del depuratore delle acque	Area IV	obiettivo non perseguibile nell'anno	operativo	n.v.	n.v.
4	Piano del Commercio	Area IV	obiettivo non perseguibile nell'anno	innovazione miglioramento	n.v.	n.v.
5	Nuovo Regolamento Dehors	Area IV	obiettivo non perseguibile nell'anno	operativo	n.v.	n.v.
					1	0,5
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						50,00%

**LINEEE DI MANDATO N. 4 - 9: PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA,
BENI CULTURALI E TURISMO**

Obiettivo strategico: istruzione e cultura, per uno sviluppo sostenibile						
	Obiettivi gestionali	Area	giudizio di sintesi	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	Messa in rete di tutti i monumenti della Città (Musei, Chiese, Biblioteca, Palazzo Beltrani, ecc.)	Area I	obiettivo NON raggiunto	operativo	0,5	0
2	Interventi per l'assistenza scolastica	Area I	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
3	Creare un sistema integrato, che offra alle famiglie la possibilità di iscrivere i propri figli a qualsiasi scuola alle stesse condizioni economiche e con le stesse garanzie	Area I	obiettivo NON raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0
4	Collaborazioni con la Provincia e con l'Università	Area I	obiettivo raggiunto	operativo	0,5	0,5
					3	1,5
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						50,00%

LINEA DI MANDATO N. 9: CULTURA, BENI CULTURALI E TURISMO

Obiettivo strategico: diventare attrattiva tutto l'anno						
	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sinteitco	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	Elaborazione di un programma organico di manifestazioni culturali per la valorizzazione storica e paesaggistica dell'architettura urbana.	Area I	obiettivo raggiunto	innovazione \miglioramento	1	1
2	Gestione del patrimonio storico, paesaggistico ed ambientale della Città tramite attività di riqualificazione e valorizzazione della fascia demaniale.	Area IV	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione \miglioramento	1	0,5
3	Rifunzionalizzazione del bacino portuale e valorizzazione a fini turistici della Darsena comunale	Area III	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,1
					2,5	1,6
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						64,00%

LINEA DI MANDATO N. 7: POLITICHE SOCIALI, DELLA SALUTE E DI CITTADINANZA

Obiettivo strategico: a misura di bambini ed anziani, senza dimenticare i più deboli

	Obiettivi gestionali	Area	giudizio sintetico	tipologia	peso	punteggio ponderato
1	incremento ricettività degli asili nido presenti sul territorio comunale.	Area I	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,45
2	interventi per il sostegno alla persona disabile e al nucleo familiare	Area I	obiettivo parzialmente raggiunto	innovazione\miglioramento	1	0,9
3	interventi a favore degli anziani	Area I	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,45
4	strategie efficaci per i bisogni dei soggetti e delle famiglie indigenti attraverso interventi assistenziali e proposte occupazionali.	Area I	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
5	interventi per le famiglie	Area I	obiettivo raggiunto	innovazione\miglioramento	1	1
6	migliorare il disagio alloggiativo	Area I	obiettivo parzialmente raggiunto	operativo	0,5	0,45
					4,5	4,25
percentuale ponderata raggiungimento obiettivo strategico						94,44%

LINEA DI MANDATO N. 2: LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa					
	Obiettivi gestionali	Linee di attività	Area	Attività posta in essere nel 2018	Valutazione complessiva
1	Approvare il regolamento per la verifica situazioni incompatibilità ed il regolamento per il conferimento\autorizzazione incarichi	Predisposizione proposta Svolgimento consultazione interna ed esterna Approvazione, pubblicazione e divulgazione	Segretario generale	i regolamenti sono stati approvati con deliberazione n.213 e n. 215 del 14,12,2018, previo svolgimento di consultazione con i soggetti interessati. I regolamenti sono pubblicati in amministrazione trasparente e della	Obiettivo pienamente raggiunto
2	svolgere attività formativa sui temi dell'etica e dell'integrità	organizzazione di giornata con formatore esterno organizzazione di giornate con formatori interno	Segretario generale	Organizzate due giornate formative, di cui una con personale interno ed una con personale esterno	Obiettivo pienamente raggiunto
3	Monitoraggio ed aggiornamento del piano di prevenzione della corruzione e per la trasparenza	Censimento procedimenti amministrativi ad istanza di parte e non ad istanza di parte verifica e pesatura fattori di rischio ed individuazione misure di trattamento elaborazione proposte di adeguamento del p.t.p.c. 2019/2021	Trasversale ai dirigenti con supporto referenti	L'azione riferita al censimento dei procedimenti non è stata eseguita. Si è proceduto, invece, ad una completa revisione delle aree, dei processi e dei fattori di rischio, con relativa pesatura ed individuazione di misure generali e specifiche di trattamento. L'attività svolta di concerto con tutti i dirigenti dell'ente è stata compendiata nella approvazione del piano di prevenzione 2019/2021 che si presente in una veste	Obiettivo pienamente raggiunto
4	Applicare le misure del piano di prevenzione della corruzione, compresi gli obblighi di trasparenza.	individuazione referenti per l'integrità e la trasparenza definizione del quadro di competenze per la fornitura e la pubblicazione dei dati in amministrazione trasparente aggiornamento dei dati mancanti nella sezione amministrazione trasparente	Trasversale ai dirigenti Trasversale ai dirigenti con supporto referenti Trasversale ai dirigenti con supporto referenti	L'allegato trasparenza al nuovo piano di prevenzione della corruzione 2019/2021 ha previsto per ogni dato da pubblicare l'individuazione del soggetto che deve fornirlo e di chi lo debba pubblicare. Il medesimo contiene una fotografia puntuale sullo stato di attuazione degli adempimenti, da cui si ricava come nel corso del 2018 si sia provveduto a recuperare una grande quantità di dati mancanti. La percentuale di adempimento degli obblighi di pubblicazione si è elevata oltre il 90%. Anche la verifica sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, come da deliberazione ANAC 141/2019 evidenzia punteggi medi di 1,88 su 2 per presenza dati; di 2,61 su 3 per completezza contenuti; di 2,54 su 3 per aggiornamento; di 2,23 su 3 per apertura formato	Obiettivo pienamente raggiunto

LINEA DI MANDATO N. 2: LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

qualità dei servizi e tempi dei procedimenti					
	Obiettivi gestionali 2018	Linee di attività	Area	attività poste in essere	osservazioni
1	Monitorare e misurare la qualità dei servizi erogati	individuazione dei servizi da monitorare	Trasversale ai dirigenti competenti	nessun dirigente ha avviato iniziative significative in merito. Le attività sono state rinviate al 2019	la complessità della situazione di partenza, non ha consentito di includere le azioni programmate tra le priorità di intervento. Sono mancate le condizioni organizzative
		elaborazione indicatori di qualità e strutturazione questionario di gradimento			
		verifica standards di servizio ed esiti indagini presso gli utenti			
		aggiornamento e pubblicazione dati			
2	Monitorare e misurare il tempo di conclusione dei procedimenti amministrativi	individuazione dei procedimenti da monitorare	Trasversale ai dirigenti competenti	nessun dirigente ha avviato iniziative significative in merito. Le attività sono state rinviate al 2019	la complessità della situazione di partenza, non ha consentito di includere le azioni programmate tra le priorità di intervento. Sono mancate le condizioni
		Rilevazione tempi conclusione procedimenti oggetto di monitoraggio			
		Elaborazione piani di semplificazione per riduzione tempi procedimento			

LINEA DI MANDATO N. 2: LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

benessere organizzativo - pari opportunità - prevenzione delle discriminazioni.

	Obiettivi gestionali	Linee di attività	Area	Attività poste in essere	Valutazione complessiva
1	Intervenire nella cultura di gestione delle risorse umane all'interno dell'organizzazione dell'Ente per valorizzarne la missione	utilizzare la valutazione come leva di cambiamento saper esercitare in modo autorevole il ruolo di capo	Trasversale ai dirigenti	Nel corso del 2018 non vi sono state attività di valutazione del personale, né indagini sul giudizio espresso dal personale sul proprio	Obiettivo non raggiunto
2	Favorire l'equilibrio tra tempi di vita e di lavoro	flessibilità nei rapporti e negli orari di lavoro	Trasversale ai dirigenti	Pur in mancanza di specifiche iniziative, risultano gestite la totalità delle richieste di adattamento dell'orario lavorativo	Obiettivo parzialmente raggiunto
3	Tutelare l'ambiente di lavoro da casi di molestie, mobbing e discriminazioni	assicurare il benessere organizzativo evitando discriminazioni e promuovendo equità e condizioni di sviluppo	Trasversale ai dirigenti	Pur in assenza di specifiche iniziative, il clima lavorativo è stato positivo. Anche le intese raggiunte in sede sindacali sono espressione di tanto	Obiettivo parzialmente raggiunto

LINEA DI MANDATO N. 8: SVILUPPO ECONOMICO

partecipazioni societarie e gestioni associate

partecipazioni societarie e gestioni associate

	Obiettivi gestionali	Linee di attività	Area	Attività poste in essere nel 2018	Valutazione complessiva
1	verifica sullo stato di attuazione del piano di razionalizzazione ed aggiornamento dello stesso per l'anno 2018	analisi dei report periodici	Area II	Nel corso del 2018 si è dato corso alla ricognizione ordinaria ai sensi dell'articolo 20 del citato t.u., come da deliberazione 187/C.C. del 31.12.2018	Obiettivo pienamente raggiunto
2	controllo analogo per le società affidatarie in house	formulazione di indirizzi e determinazione obiettivi	Trasversale ai dirigenti competenti	Il d.u.p. 2018/2020 ha previsto una sezione dedicata alle partecipate, anche se sono mancati atti formali di assegnazione e, soprattutto di monitoraggio e verifica perseguimento obiettivi. Il sistema di controllo interno riferito alle partecipazioni societarie è stato attivato solo a fine 2018 con la formulazione di un piano di lavoro, a firma del segretario generale, prot. 39628 del 04.12.2018. La costituzione del nucleo unico dei controlli e la riattivazione del comitato di coordinamento è avvenuto nei primi mesi del 2019.	Obiettivo parzialmente raggiunto
		controllo sull'attività degli Organi sulla gestione			
		controllo sul servizio erogato e sul rispetto degli obblighi contrattuali e della carta di qualità			
3	controllo sull'andamento delle gestioni delle società controllate e partecipate	controllo sulla situazione finanziaria economico e patrimoniale	Area II	L'attività è stata condotta sia in sede di approvazione del rendiconto che in sede di approvazione del bilancio consolidato. In particolare sono stati verificati i rapporti debito\credito e, in ragione delle accertate discrasie avviate azioni di verifica per la parificazione. A ciò si aggiunge l'attività condotta in adesione alle richieste istruttorie della corte dei conti per i rendiconti 2012/2016	Obiettivo pienamente raggiunto