

## PIANO DEGLI OBIETTIVI GESTIONALI 2019

Obiettivo strategico 1: diventare un comune più efficiente, moderno e competitivo:	24
Obiettivo Strategico 2: Perseguire un equilibrio di bilancio strutturale attraverso un controllo più spinto delle spese e il potenziamento delle politiche di riscossione delle entrate	7
Obiettivo strategico 3: il patrimonio, una grande risorsa	7
Obiettivo strategico 4: una città che cresce, vivibile, salubre e sicura	12
Obiettivo strategico 5: investire su Trani	5
Obiettivo strategico 6: istruzione e cultura, per uno sviluppo sostenibile	6
Obiettivo strategico 7: diventare attrattiva tutto l'anno	5
Obiettivo strategico 8: a misura di bambini ed anziani, senza dimenticare i più deboli	6
	72

## OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa	4
qualità dei servizi e tempi dei procedimenti	2
benessere organizzativo - pari opportunità - prevenzione delle discriminazioni.	2

## LINEA DI MANDATO : LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

Obiettivo strategico 1: diventare un comune più efficiente, moderno e competitivo

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	realizzare il passaggio alla gestione digitale delle sedute e dei deliberati degli Organi Istituzionali	inn.	migliorare la funzionalità degli Organi Istituzionali	segreteria generale	0	1
2	gestire gli adempimenti in tema di status degli amministratori e relativi obblighi di trasparenza	op.			1	1
3	riordino archivio comunale	inn.	potenziamento del sistema di protocollo informatico, e conservazione a norma degli archivi	segreteria generale	1	2
4	acquisire la corrispondenza in formato digitale ed assicurare la conservazione a norma	op.			1	2
5	aggiornamento software gestionale integrato per le diverse applicazioni a servizio dell'ente	inn.	informatizzazione, sicurezza e continuità operativa	Area 1 - servizio ced	1	8
6	adeguamento rete informatica comunale in ermini di funzionalità e sicurezza	op.			1	8

7	miglioramento struttura sito web, popolamento dati mancanti, revisione sezioni albo pretorio informatico ed amministrazione trasparente, attivazione servizi on line	inn.	migliorare l'informazione istituzionale ed incrementare i servizi offerti in modalità digitale	segreteria generale	1	2
8	favorire le misure di deflazione del contenzioso e di riduzione dei relativi costi, disciplinando criteri e modalità per il bonario componimento	inn.	consolidare e rafforzare l'operatività dell'avvocatura comunale	segreteria generale \ avvocatura comunale	1	9
9	disciplinare e costituire elenchi dei professionisti esterni	inn. \ ant.	gestione e monitoraggio del contenzioso e dei relativi effetti	Segreteria Generale - Avvocatura Comunale-servizio contenzioso	1	9
10	censire il contenzioso ed il relativo stato - monitoraggio ed aggiornamento fondo contenzioso	inn.			1	9
11	esecuzione sentenze e gestione adempimenti conseguenti \creazione registro sentenze favorevoli all'ente e monitoraggio attività recupero crediti ed altre utilità per l'ente	op. \ ant.			1	9

12	attivazione coperture assicurative per la tutela giudiziaria	inn.	gestione e monitoraggio procedimenti penali e contabili coinvolgenti dipendenti ed amministratori comunali	segreteria Generale - Avvocatura Comunale-servizio contenzioso	1	11
13	elaborazione regolamento organico per le diverse forme di accesso agli impieghi	inn. \ ant.	migliorare il funzionamento della struttura burocratica	segreteria generale	1	10
14	aggiornare il fabbisogno di personale ed assicurare il turn over ed il potenziamento degli organici	inn. \ ant.		Area 2	1	10
15	stipulare il nuovo c.c.d.i. giuridico ed economico, in applicazione dei c.c.n.l.	op.		segreteria generale \ area 2	1	10
16	adesione a centrale di committenza e/o a piattaforma informatica per gestione procedure di gara	inn. \ ant.	rendere operativa la stazione appaltante comunale	Area III	1	9
17	disciplina affidamenti sottosoglia, elenco operatori ed albo componenti interni commissioni di gara	ant.			1	9
18	implementare software contratto informatico e registrazione telematica	op.			1	9
19	migliorare servizio c.i.e. ed attuazione delle modalità operative per la manifestazione di volontà a donare organi e/o tessuti	op.	semplificazione ed innovazione dei servizi al cittadino	Area I - servizi demografici	1	7
20	riorganizzazione ufficio elettorale e gestione consultazioni europee	op.			1	7

21	avviare il passaggio in anagrafe unica nazionale	inn.			1	7
22	avviare la gestione informatizzata S.U.E. - S.U.A.P.	inn.\ ant.	semplificazione ed innovazione dei servizi alle imprese	Area IV	1	6
23	Elaborazione metodologia controllo strategico e per la qualità dei servizi	inn.	perfezionare il sistema di controllo interno	segreteria generale	1	2
24	Adeguamento metodologia misurazione e valutazione performance organizzativa ed individuale	inn.\ ant.	perfezionare il sistema di misurazione e valutazione della performance	segreteria generale	1	2

## LINEA DI MANDATO : IL BILANCIO

Obiettivo Strategico 2 : Perseguire un equilibrio di bilancio strutturale attraverso un controllo più spinto delle spese e il potenziamento delle politiche di riscossione delle entrate

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	Approvazione del Regolamento di Contabilità armonizzato	inn.	aggiornamento processi per la gestione finanziaria, economica e patrimoniale	Area II	1	3
2	Approvazione del Protocollo di intesa con Agenzia delle Entrate e Guardia di Finanza	op.	migliorare l'efficacia nella gestione dei tributi e perseguire l'equità tributaria, mediante recupero aree di evasione\elusione	Area II	1	4
3	affidamento servizi di supporto per la creazione di banca dati unitaria e la gestione delle attività di accertamento e riscossione	inn.		Area II	1	4
4	Adeguamento dei Centri di Costo e Centri di Responsabilità al Piano dei Conti in coerenza con l'armonizzazione	op.	monitoraggio dell'andamento della gestione e verifica equilibri	Area II	1	3
5	introduzione di processi semplificati per le liquidazioni	inn.	monitoraggio debito commerciale e riduzione tempi pagamento	Area II	1	3
6	monitoraggio flusso fatturazione elettronica e regolairzzazione adempimenti p.c.c.	op.		Area II	1	3
7	monitoraggio, revisione e controllo partecipazioni societarie	inn.\ant.	revisione annuale, parificazione rapporti dare\avere, controllo analogo	Area II	1	3

## LINEA DI MANDATO: ASSETTO URBANO E SVILUPPO DEL TERRITORIO

### Obiettivo strategico 3: il patrimonio, una grande risorsa

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	censimento e razionalizzazione utenze a servizio immobili comunali, regolarizzazione contratti e pendenze	op.	Riduzione costi di funzionamento dell'ente	Area III	1	5
2	rinnovare tutti gli affidamenti di servizi manutentivi, pulizia, vigilanza per evitare il ricorso a proroghe o rinnovi	op.	Riduzione costi di funzionamento dell'ente	Area III	1	5
3	verificare i contratti di concessione\locazione in caso per accertare la regolarità dei pagamenti, la vigenza delle garanzie, il rispetto degli obblighi contrattuali, nonché l'avvio delle procedure di rito per i contratti in scadenza	op.	assicurare la produzione di utilità pubbliche dalla fruizione dei beni comunali	Area III	1	5
4	regolarizzare la gestione del servizio lampade votivo presso il cimitero comunale	inn.	incrementare le entrate da servizi produttivi	Area IV	12	9
5	definire ed applicare il servizio di gestione dei parcheggi a pagamento	inn.	incrementare le entrate da servizi produttivi	Corpo P.M.	10	5

6	attuare il piano alienazioni e valorizzazioni	<b>inn.</b>	rendere il patrimonio pubblico risorsa produttiva a beneficio della collettività	Area IV	1	5
7	Recupero di spazi ed edifici in disuso per la gestione condivisa con soggetti del terzo settore	<b>inn.</b>	recuperare e rifunionalizzare beni del patrimonio comunale per iniziative di utilità sociale	Area I - servizi sociali-cultura-sport-turismo	12	8



## LINEA DI MANDATO: ASSETTO URBANO E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Obiettivo strategico 4: una città che cresce, vivibile, salubre e sicura

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	realizzazione loculi e campi di inumazione presso il cimitero comunale	inn.	gestire effetti contenzioso project financing ampliamento cimitero ed assicurare disponibilità di loculi per sepolture	Area IV	12	9
2	aggiornamento del piano del traffico ed predisposizione P.U.M.S.	inn.	Controllo della mobilità e della sicurezza stradale	corpo p.m.	10	5
3	Stipula di convenzioni e contratti di gestione per l'uso di impianti sportivi	op.	Promuovere un maggior numero di iniziative per agevolare e incentivare la pratica sportiva nel tempo libero con avviamento di attività per ogni fascia d'età e per ogni livello, amatoriale e agonistico, dilettantistico e professionistico, al fine di promuovere stili di vita sani e favorire coesione e	Area I - servizi sociali-cultura-sport-turismo	6	1
4	realizzazione opere di urbanizzazione previste dai programmi urbanistici complessi - creazione di registro degli obblighi e degli adempimenti da rendere disponibile sul sito	inn./ant.	infrastrutturare e dotare di servizi le aree di espansione	Area IV	8	1
5	rinnovo graduatoria assegnatari alloggi e.r.p.	op.	Sviluppo dell'edilizia residenziale pubblica e locale finalizzati alla realizzazione/acquisizione di alloggi di edilizia pubblica e sociale	Area IV	8	2
6	Implementazione del sistema di raccolta differenziata RSU "Porta a Porta"	inn.	incremento raccolta differenziata, miglioramento percentuali recupero	Area IV	9	3
7	interventi di messa in sicurezza della discarica comunale	inn.	protezione ambiente	Area IV	9	3
8	ridefinizione programma di esercizio trasporto urbano e scolastico\ridefinizione rapporti con il gestore	op.	Migliorare il trasporto pubblico locale al fine di renderlo concretamente vicino alle reali esigenze dei cittadini	corpo p.m.	10	2

9	Interventi di messa in sicurezza edifici scolastici	inn.	chiusura discarica e rifunzionalizzazione area per impianti di recupero \valorizzazione frazioni recuperabili	Area III	4	6
10	manutenzione e rifacimenti strada, piazze, marciapiedi, rotonde	inn.	miglioramento viabilità e sicurezza stradale	Area III	10	5
11	pianificazione interventi per il presidio e la sicurezza urbana	op.	potenziamento e qualificazione controlli sul territorio	corpo p.m.	3	2
12	Attivazione della condotta sottomarina e del depuratore delle acque	inn.	definizione procedure di collaudo parziale e trasferimento al soggetto gestore	Area IV	9	4

## LINEA DI MANDATO : SVILUPPO ECONOMICO

### Obiettivo strategico 5: investire su Trani

	obiettivi	tipologia (innovazione \ miglioramento: Inn. - operativo \ mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	Riconversione della zona industriale di via Barletta	inn.	elaborazione studi di fattibilità; partecipazione a bandi di finanziamento	Area IV	14	1
2	Riqualificazione delle zone costiere a Nord e a Sud della città	inn.	elaborazione studi di fattibilità; partecipazione a bandi di finanziamento	Area IV	9	5
3	aggiornamento ed attuazione piano impianti pubblicitari	inn.	regolarizzazione installazioni abusive o scadute / incremento entrate per l'ente	Area IV	14	4
4	implementazione del d.u.c. ed elaborazione piano strategico per commercio	inn.	elaborazione indirizzi	Area IV	14	2
5	Aggiornamento Regolamento Dehors	inn.	implementazione regolamento; aggiornamento disposizioni	Area IV	14	4

## LINEEE DI MANDATO : PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA, BENI CULTURALI E TURISMO

Obiettivo strategico 6 : istruzione e cultura, per uno sviluppo sostenibile

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	monitorare la gestione dei siti culturali in relazione ai contratti di concessione\gestione in essere	op.	verificare rispetto capitolato, verificare prestazioni erogate e risultati conseguiti, creare reti e sinergia tra i diversi gestori ed il Comune	Area I - servizio sociale, cultura sport e turismo	5	1
2	partecipare al bando per la capitale italiana della cultura	inn.	cogliere l'opportunità della candidatura per l'elaborazione di un piano strategico e partecipato della cultura	Area I - servizio sociale, cultura sport e turismo	5	2
3	organizzare rassegne ed eventi in sinergia con il terzo settore	op.	consolidare manifestazioni che caratterizzano l'offerta culturale e costituiscono elemento identificativo e di richiamo	Area I - servizio sociale, cultura sport e turismo	7	1
4	monitoraggio servizio refezione e trasporto scolastico	op.	verifica capitolato prestazionale, idoneità del servizio e congruità costi	Area I - servizio istruzione	4	7
5	Sostegno post scolastico ad alunni svantaggiati	inn.	evitare forme di emarginazione ed assicurare sostegno ai soggetti più deboli	Area I - servizio istruzione	12	1
6	Verifica adempimento scolastico	inn.	evitare forme di emarginazione ed assicurare sostegno ai soggetti più deboli	Area I - servizio istruzione	12	4

## LINEA DI MANDATO : CULTURA, BENI CULTURALI E TURISMO

Obiettivo strategico 7: diventare attrattiva tutto l'anno

	obiettivi	tipologia (innovazione \miglioramento: Inn. - operativo \mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	Elaborazione di un programma organico di manifestazioni culturali per la valorizzazione storica e paesaggistica dell'architettura urbana.	op.	Elaborazione di un programma organico di manifestazioni culturali per la valorizzazione storica e paesaggistica dell'architettura urbana.	Area 1 - servizi sociali, culturali, sport e turismo	7	1
2	Approvazione Piano Comunale delle Coste	inn.	Gestione del patrimonio storico, paesaggistico ed ambientale della Città tramite attività di riqualificazione e valorizzazione della fascia demaniale marittima	Area IV	7	1
3	Allineamento della banca dati pertinenze demaniali Riscossione canoni demaniali ed eventuale recupero indennizzi	op.		Area IV	7	1
4	interventi di ammodernamento e messa in sicurezza darsena ed affidamento gestione	inn.	Potenziamento dei servizi ai diportisti	Area III	10	3
5	Ripristino fondale specchio acqueo/dragaggio	inn.	valorizzazione e potenziamento fruibilità del porto	Area III	10	3

## LINEA DI MANDATO: POLITICHE SOCIALI, DELLA SALUTE E DI CITTADINANZA

Obiettivo strategico 8: a misura di bambini ed anziani, senza dimenticare i più deboli

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	promozione sistema buoni di conciliazione	op.	incremento ricettività degli asili nido presenti sul territorio comunale.	udp	12	1
2	implementazione dei servizi per la domiciliarità, l'integrazione scolastica e il sostegno ai progetti di vita indipendente.	op.	interventi per il sostegno alla persona disabile e al nucleo familiare	udp	12	2
3	implementare i servizi socio-assistenziali di una della persona, igiene personale, compagnia, spese, consegna pasti a domicilio e lavanderia, trasporto sociale, sostegno economico e l'integrazione rette di ospitalità	op.	interventi a favore degli anziani	udp	12	3
4	Interventi, ascolto e sostegno per soggetti a rischio di esclusione sociale	inn.	strategie efficaci per i bisogni dei soggetti e delle famiglie indigenti attraverso interventi assistenziali e	udp	12	5
5	creazione data base del complesso delle prestazioni sociali fruite dai componenti di un medesimo nucleo familiare ai fini della presa in carico per interventi di contrasto alla povertà ed al disagio	op\ant.	intervento organico per la presa in carico di nuclei disagiati e per il coordinamento con le misure regionali e nazionali di contrasto alla povertà	udp	12	4

6	6 misure per l'accesso all'alloggio ed erogazione di contributi economici per il sostegno all'affitto in favore di nuclei familiari indigenti	op.	migliorare il disagio alloggiativo	udp	12	6
---	--	-----	------------------------------------	-----	----	---

## LINEA DI MANDATO : LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

### qualità dei servizi e tempi dei procedimenti

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	elaborare carta della qualità per almeno 3 servizi e monitorare gradimento presso utenti per almeno 1 servizio	inn.	Monitorare e misurare la qualità dei servizi erogati	Trasversale ai dirigenti competenti	n.c.	n.c.
2	censire procedimenti d'ufficio e ad istanza di parte,	ant.	Monitorare e misurare il tempo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Trasversale ai dirigenti competenti	n.c.	n.c.

### benessere organizzativo - pari opportunità - prevenzione delle discriminazioni

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
1	verificare il giudizio che il personale ha del proprio capo	inn.	saper esercitare in modo autorevole il ruolo di capo	Trasversale ai dirigenti	n.c.	n.c.
2	conduzione indagine interna su benessere organizzativo	inn.	assicurare il benessere organizzativo evitando discriminazioni e promuovendo equità e condizioni di sviluppo	Trasversale ai dirigenti	n.c.	n.c.

### Integrità e trasparenza dell'azione amministrativa

	obiettivi	tipologia (innovazione\miglioramento: Inn. - operativo\mantenimento: op. - anticorruzione: ant.)	finalità	Area	missione	programma
--	-----------	--	----------	------	----------	-----------



1	applicare le misure generali e specifiche previste nel piano di prevenzione della corruzione	ant.	semplificare e velocizzare il controllo mediante informatizzazione del processo	Trasversale ai dirigenti	n.c.	n.c.
2	adempiere agli obblighi di trasparenza secondo le specifiche previsioni dell'allegato trasparenza del p.t.p.c. 2019/2021	ant.	agganciare gli esiti del controllo al sistema di valutazione dei dirigenti	Trasversale ai dirigenti	n.c.	n.c.
3	svolgere attività formativa sui temi dell'etica e dell'integrità	ant.	favorire la diffusione dei valori etici presso il personale	Segretario generale	n.c.	n.c.
4	Organizzazione giornata della trasparenza	ant.	attuare forme di partecipazione e controllo sociale sull'attività dell'ente	Segretario generale	n.c.	n.c.

